ПЛАН РАБОТЫ
XXXII Форума Профессионалов индустрии развлечений и отдыха
25 - 30 сентября 2023 года, Сочи, ГК «Жемчужина»

25 сентября (понедельник)

С 10^{00} Регистрация участников Форума. Установленное время заезда в ГК «Жемчужина» - 15^{00}.

(Место проведения – главный холл ГК «Жемчужина», этаж 0)

14^{00}-18^{00} Заседание конкурсной комиссии XXI международного смотра-конкурса «Хрустальное колесо» 2023 года.

(Место проведения – конференц-зал «Кают компания», ГК «Жемчужина» этаж С)

18^{00} - 20^{00} Ужин. *(Место проведения – ресторан «Хрустальный» ГК «Жемчужина»)*

19^{00} - Сбор участников Форума у главного входа ГК «Жемчужина».

19^{30} – 22^{30} Пешеходная экскурсия «Вечерний Сочи». Обратная сторона курорта, истории знаменитых жителей Сочи. Нам предстоит интересная прогулка по вечернему курорту. Зимний театр, площадь Искусства, улица Орджоникидзе, Собор Михаила Архангела, сочинский Арбат - улица Навагинская, железнодорожный вокзал. Впечатлимся красивой архитектурой, подышим морским воздухом, оздоровимся и узнаем много интересного о Сочи до и после реконструкций!

26 сентября (вторник)

7^{00} – 9^{30} Завтрак *(Место проведения – ресторан «Хрустальный» ГК «Жемчужина»).*

7^{30} – 8^{30} Практикум на побережье: «Идеальное утро - основа продуктивного дня!»

В программе: Пробуждающая ароматерапия; лимфодренажная гимнастика; дыхательная практика; метафорические карты.

Ведущая: Анна Должанская, генеральный директор ООО «Мягкий приз» (Группа компаний «БОЛИД»), консультант по вопросам антиэйджинга, специалист в области ароматерапии с использованием эфирных масел чистого терапевтического стандарта CPTG.

(Место проведения – пляж ГК «Жемчужина», форма одежды - удобная)

10^{00} – 10^{20} Открытие Форума. (*Место проведения - гранд отель «Жемчужина», конференц-зал «Морской», этаж С*)

Время	Спикер	Тема
10^{00}-10^{20}	Представитель Администрации г. Сочи	Приветственное слово
	Лилианна Евгеньевна Сидоренко, руководитель оргкомитета Форума, вице-президент САПИР, директор ООО «Центр по безопасности аттракционов», г. Краснодар.	
	Алексей Александрович Просандеев, врио Президента САПИР	
	Селим Догуоглу, партнёр Форума, глава российского представительства «Polin Waterparks», г. Краснодар.	
	Сергей Викторович Буторин, представитель Общественной Палаты РФ, эксперт в области общественных пространств и парков, руководитель проекта Парки России	

10^{20} – 12^{40} Запуск формата Networking time! – Время знакомств и коммуникаций!

Networking – это расширение сети знакомств для быстрого и эффективного решения профессиональных и личных задач с помощью круга друзей и знакомых, работающих или имеющих связи в нужной сфере. Вы окружаете себя людьми, опыт, возможности и навыки которых дадут то, чего нет у Вас. Это долгосрочные и, что особенно важно, взаимно полезные отношения, а не просто обмен визитками. Networking помогает развивать сеть деловых знакомств и находить партнёров.

Модераторы: Алексей Просандеев, врио Президента САПИР, генеральный директор EntenS Group, г. Москва; Николай Должанский, собственник группы компаний «БОЛИД», г. Санкт-Петербург.

(Место проведения - ГК «Жемчужина», конференц-зал «Морской», этаж С)

Время	Мероприятие	Спикер
10^{20}-10^{30}	Знакомство с форматом, и анонс мероприятий в рамках Форума.	Алексей Просандеев, врио Президента САПИР, генеральный директор EntenS Group, г. Москва; Николай Должанский, собственник группы компаний «БОЛИД», г. Санкт-Петербург.
10^{30}-11^{00}	Интервью «Бизнес и личность». Редкая возможность познакомиться с нашим коллегой не просто как с представителем успешной компании, но и как с обычным человеком, узнать его интересы, хобби и увлечения вне работы!	Селим Догуоглу, партнёр Форума, глава российского представительства «Polin Waterparks», г. Краснодар
11^{00}-12^{40}	Представление-визитка для производителей. Открытый микрофон для каждого участника!	

12^{40} – 13^{00} Выступление с презентацией итогов работы САПИР.

(*Место проведения - гранд отель «Жемчужина», конференц-зал «Морской», этаж С*)

Время	Спикер	Тема
12^{40}-13^{00}	Алексей Просандеев, врио Президента САПИР	1. Результаты работы САПИР в 2022 – 2023 г. 2. Планы и задачи на ближайший год 3. Актуальные вопросы в работе САПИР

13^{00} – 13^{45} Обед. *(Место проведения – ресторан «Хрустальный» ГК «Жемчужина»).*

14^{00} – 18^{00} Стратегическая сессия: «Проработка стратегии развития индустрии развлечений на 2023 – 2028 гг.»

В сегодняшних реалиях, только тот, кто думает о будущей перспективе и развивается, сможет остаться на рынке. Наша отрасль имеет огромный потенциал развития и необходимо определить, как лучше его реализовать. Для этого, в ходе стратегической сессии мы ответим на вопросы:

- ✓ Какие направления развития для индустрии наиболее перспективные?
- ✓ Какие есть возможности и ограничения для развития в рамках этих перспективных направлений?
- ✓ Что необходимо сделать, чтобы реализовать открывающиеся возможности?
- ✓ Какие цели должны быть достигнуты в рамках реализации стратегии?
- ✓ Как встроить стратегию своей компании в общую стратегию развития индустрии развлечений?

Сомодераторы: Сергей Буторин, представитель Общественной Палаты РФ, эксперт в области общественных пространств и парков, руководитель проекта Парки России; Алексей Просандеев, врио Президента САПИР, генеральный директор EntenS Group, г. Москва.

(*Место проведения - гранд отель «Жемчужина», конференц-зал «Морской», этаж С*)

18^{45} Сбор участников Форума у главного входа ГК «Жемчужина».
19^{00} Отъезд автобусов с участниками Форума.

19^{30} – Торжественный ужин от Партнера Форума компании ООО «ПолинАквапаркиРус» - официального представительства в России компании PolinWaterparks.

(Место проведения – ресторан «БАРСЕЛОНЕТА», г. Сочи, ул. Несебрская 6, вход строго по пригласительным, вечерняя форма одежды)

27 сентября (среда)

7^{00} – 9^{15} Завтрак *(Место проведения – ресторан «Хрустальный» ГК «Жемчужина»).*

7^{00} – 8^{00} «Парковый акватлон» под руководством Рашида Габдуллина учредителя Центрального парка развлечений им. М. Горького" в городе Пермь и Андрея Петренко, судебного, технического эксперта индустрии развлечений и отдыха. *(Место проведения – открытый бассейн ГК «Жемчужина»)*

9^{30} - 13^{00} – Новый формат мероприятия «День производителя» - «Битва производителей»!

Производителю предстоит не просто выступить с презентацией своей компании, но и найти достойный выход из предложенной ситуации, которая может возникнуть у него в работе с клиентом. А потенциальные клиенты, которые присутствуют в зале в качестве зрителей, будут оценивать каждое выступление по 5-ти бальной шкале. В завершении «Битвы производителей» мы подведем итоги и наградим три лучших компании специальными призами от спонсоров нашего Форума!

Модераторы: Елена Боровикова, коммерческий директор и Сергей Боровиков, соучредитель ООО «АТТРАПЛАСТ», г. Барнаул

(Место проведения - ГК «Жемчужина», конференц-зал «Морской», этаж С)

13^{00} - 13^{45} – Обед. *(Место проведения – ресторан «Хрустальный» ГК «Жемчужина»).*

14^{00} – 18^{00} Работа круглого стола.

Время	Мероприятие	Темы	Модераторы, спикеры
14^{00}-18^{00}	**КРУГЛЫЙ СТОЛ «Вопросы безопасности в индустрии развлечений»**	Изменения в нормативной документации Изменения в надзорном законодательстве. Проблемы возникающие при государственной регистрации аттракционов. Идентификация как одна из проблем, возникающих при государственной регистрации аттракционов. Общество взаимного страхования (ОВС)	Модератор: Роман Синицкий, исполнительный директор ООО «Центр по безопасности аттракционов», г. Краснодар. Спикеры: Климов Андрей Геннадьевич, начальник инспекции Гостехнадзора Краснодарского края. Игнатенко Алексей Васильевич, начальник инспекции Гостехнадзора Республики Крым. Андрей Петренко, судебный, технический эксперт индустрии развлечений и отдыха. Рашид Габдуллин, учредитель Центрального парка развлечений им. М. Горького", г. Пермь
(Место проведения - ГК «Жемчужина», конференц-зал «Морской», этаж С)			

15^{00} – 18^{00} Работа круглого стола.

Время	Мероприятие	Темы	Модераторы, спикеры
15^{00}-18^{00}	**КРУГЛЫЙ СТОЛ «Совершенствование работы аквапарка: актуальные вопросы»**	«Как я провел лето» Успехи и неудачи прошедшего сезона. Что изменилось в 2023 году, разбираемся в проблематике и причинах.	Модератор: Дмитрий Крутиков, генеральный директор ООО «Питерлэнд Аква-Спа»
		«Меры государственной поддержки в отрасли. Реальность или миф?»	Станислав Ерёмин, директор по развитию, Центр развлечений YES, г. Вологда;
		«Водные развлечения как точка притяжения загородных объектов»	
		Баттл: «Аквапарк vs Термы: борьба за гостя или у каждого своя ниша?»	
(Место проведения - ГК «Жемчужина», конференц-зал «Бордовый», этаж С)			

15^{00} – 18^{00} – Практическая сессия для производителей «Основы бережливого производства»

Время	Мероприятие	Темы	Модераторы, спикеры
15^{00}-18^{00}	**Практическая сессия «Основы бережливого производства»**	Программа в разработке	Модератор уточняется
(Место проведения - ГК «Жемчужина», конференц-зал «Верещагинский», этаж С)			

18^{00} – 20^{00} – Ужин *(Место проведения – ресторан «Хрустальный» ГК «Жемчужина»)*

19^{00} – 21^{00} – Заседание Общего Собрания членов Союза ассоциаций и партнёров индустрии развлечений (22-й Съезд САПИР).

19^{00} – 20^{00} Вечерняя программа «Ротонда Вайб» мастермайнд кальянные посиделки.
Модератор: Алексей Тарасов, ПАРКОВЕД, г. Липецк.

28 сентября (четверг)

7^{00} – 7^{45} Завтрак *(Место проведения – ресторан «Хрустальный» ГК «Жемчужина»).*
7^{45} Сбор участников Форума у главного входа ГК «Жемчужина».
8^{00} Отъезд автобусов с участниками Форума в тематический парк «Сочи Парк».

10^{00} – 14^{00} Спикер-сессия «Лучшие практики в индустрии развлечений»
Модераторы: Николай и Анна Должанские, группа компаний «БОЛИД», г. Санкт-Петербург
(*Место проведения – «Белый зал» тематический парк «Сочи Парк»)*

Время	Спикер	Тема
10^{00}-10^{10}	Николай и Анна Должанские, группа компаний «БОЛИД», г. Санкт-Петербург	Вступительное слово от модераторов сессии
10^{10}-10^{35}	Рашид Габдуллин, учредитель Центрального парка развлечений им. М. Горького", г. Пермь	Лучшие практики в управлении парком: опыт эксплуатации китайских аттракционов – плюсы и минусы
10^{35}-11^{00}	Дмитрий Крутиков, генеральный директор ООО «Питерлэнд Аква-Спа»	Лучшие практики управления и особенности организации работы аквапарка
11^{00}-11^{20}	Георгий Богуславский, заместитель министра культуры по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	Всечувашский Акатуй в парке Сокольники: лучшая практика парковой событийности"
11^{20}-12^{00}	Иван Ассмус, генеральный директор ООО КБЦП «Спектр» (Game-Keeper), г. Москва Антон Буйнов, директор по развитию компании «Лайм Софт», г. Екатеринбург Денис Кабанов, коммерческий директор ООО «Барс АйТи», г. Екатеринбург	Лучшие практики в автоматизации парка или развлекательного центра от лидеров отрасли.
12^{00}-13^{00}	Обед. *(Место проведения – ресторан «Волшебный сад»)*	
13^{00}-13^{30}	Егор Дегтярев, руководитель отдела маркетинга агентства 2YOU PROJECT	Практики антикризисной коммуникации и смены позиционирования развлекательного объекта.
13^{30}-14^{00}	Екатерина Слащева, руководитель департамента парков и мероприятий студии "Союзмультфильм"	Практика создания развлекательного продукта «Союзмультпарк» на базе ведущего мультипликационного бренда.
14^{00}-14^{30}	Павел Ковшаров, генеральный директор ООО «Замания», г. Москва	Практика создания и запуска нового продукта для развлекательных центров

14^{30} – 14^{50} Перерыв.
14^{50} – 18^{00} Церемония награждения Победителей XXI международного смотра-конкурса «Хрустальное колесо» 2023 года. *(Место проведения – «Белый зал» тематический парк «Сочи Парк»)*

18^{00} – 19^{00} Торжественный фуршет в честь Победителей XXI международного смотра-конкурса «Хрустальное колесо» 2023 года. *(Место проведения – «Белый зал» тематический парк «Сочи Парк»)*

19^{00} - 20^{45} Прогулка по уникальному в России тематическому парку «Сочи-Парк», обзорная экскурсия, катание на аттракционах.
21^{00} Отъезд на автобусах, возвращение в ГК «Жемчужина».

29 сентября (пятница)

ГРУППА №1 «ДЕНЬ МАРКЕТИНГА»

7^{00} - 9^{45} Завтрак. *(Место проведения – ресторан «Хрустальный» ГК «Жемчужина»).*

Время	Мероприятие	Темы	Модераторы, спикеры
10^{00}-18^{00}	**ДЕНЬ МАРКЕТИНГА. Обучающая**	**Что такое маркетинг?** Маркетинг - деятельность по привлечению и удержанию клиентов: привлечь и удержать! Чем занимается отдел маркетинга в парке?	Модераторы: **Алексей Просандеев**, врио Президента САПИР,

	программа по ключевым технологиям маркетинга в индустрии развлечений. Теория + Практика.	**Целевой гость (клиент) и модель его поведения** • Зачем нужно знать своего целевого гостя? • Модель поведения как ключ к настройке сервисов • Концепция JTBD - от целевой аудитории к “работам”. Задача: охватить как можно больше “работ”. Пример с подарочными сертификатами. • Позиционирование: от детского парка, через семейный парк к парку развлечений • Беспрерывная обратная связь от клиентов.	генеральный директор EntenS Group, г. Москва; **Константин Попов**, исполнительный директор, парк развлечений «Сказка» г. Москва
		Маркетинг на основе данных, аналитика Как устроена аналитика в парке «Сказка»: 1. Дашборды 2. Юнит-экономика 3. Когортный анализ 4. RFM-анализ 5. Клиентские показатели: • retention (возвращаемость) • частота посещения • NPS • охват • среднее количество транзакций	
		Маркетинговая стратегия И снова о «привлечь и удержать»	
		Продуктовая стратегия • От максимизации времяпрепровождения клиентов в парке к сокращению • Оптимизация клиентских потоков • Развитие на основе обратной связи от клиентов •Дизайн – как одна из ключевых частей продуктовой стратегии: как эффективно работать с дизайнерами (практика от отдела маркетинга Сочи Парка)	
		Ценовая стратегия • Тонкая настройка ценового предложения • И снова практика от парка «Сказка»: • Как мы выстраиваем тарифы • Как мы выставляем цены на аттракционы • Как мы считаем результативность	
		Каналы коммуникации • Мультиканальная коммуникация • WhatsApp • QR-коды	
			(Место проведения - ГК «Жемчужина», конференц-зал «Бордовый», этаж С)

18^{00} - 20^{00} – Ужин *(Место проведения – ресторан «Хрустальный» ГК «Жемчужина»)*

ГРУППА №2 «ДЕНЬ В АБХАЗИИ»

Время	
5^{40}	Сбор участников Форума у главного входа ГК «Жемчужина»
6^{00}	Отъезд автобуса с участниками Форума
9^{00}	Первой остановкой в нашей экскурсии будет знаменитый ресторан «Гагрипш».
9^{20} – 9^{40}	Гагринская колоннада — это непререкаемый символ республики, её гордость и отрада. Архитектурный ансамбль в Гаграх – единственная настолько известная колоннада в Абхазии!
10^{00}	Смотровая площадка на город Гагра.
11^{00} – 11^{30}	Чудо Абхазии - Голубое озеро. Его сравнивают с огромным сапфиром, окруженным камнями и горными вершинами. Водоём абсолютно безжизненен – в нём не живут даже ракообразные и водоросли!

12^{00} – 12^{15}	Водопад «Мужские слезы». Он спускается с крутых вершин Кавказского хребта и падает с высоты 11 метров в небольшую чашу. Свое название водопад получил из-за трагичной легенды о нежных чувствах, которые испытывали друг к другу очаровательная Амра и пастух Адгур.
12^{30}	Юпшарский каньон. Чабгарский карниз (смотровая площадка «Прощай Родина»)
12^{40} – 14^{20}	Истинный бриллиант Абхазии - Озеро Большая Рица. Это чудо природы, окруженное горными вершинами. Озеро образовалось 250 лет назад. Цвет воды в природном бассейне меняется 4 раза в год.
13^{00} – 14^{00}	Обед.
15^{00}	Возвращение в ГК «Жемчужина»
19^{00} - 20^{00}	Ужин *(Место проведения – ресторан «Хрустальный» ГК «Жемчужина»)*

30 сентября (суббота)

7^{00} - 10^{00} – Завтрак *(Место проведения – ресторан «Хрустальный» ГК «Жемчужина»).*

До 12^{00} - Отъезд участников Форума.

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ! МЫ ЖДЁМ ВАС В СОЧИ НА XXXII ФОРУМЕ ПРОФЕССИОНАЛОВ ИНДУСТРИИ РАЗВЛЕЧЕНИЙ И ОТДЫХА!

ОРГКОМИТЕТ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ В ПРОГРАММУ ФОРУМА